

Lección 3 - Cualidades y procesos grupales

Los grupos sociales primarios son el puente entre las comunidades y quien desarrolla el proceso de participación comunitaria, toda vez que la estrecha cercanía de la comunidad y el desempeño de roles en la sociedad se manifiesta en el ejercicio del liderazgo asociativo.

El proceso de cambio social es profundo y complejo, se puede ver amparado por las fuerzas motivadoras del grupo o por posiciones de las personas que necesitan pertenecer a un grupo para lograr sus objetivos particulares.

Por esto, dentro de las actividades del generador de participación comunitaria, es fundamental que se establezcan los elementos básicos en el análisis de los grupos, como factor de éxito en sus labores cotidianas, de ahí que el objetivo de la lección sea identificar las cualidades y procesos que suceden en el interior de los grupos, así como los principios para su consolidación y mantenimiento.

Cualidades de los grupos

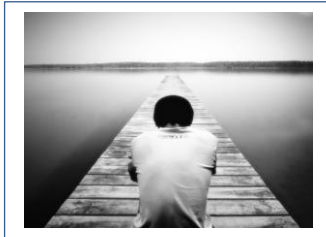
Enunciar las cualidades de un grupo es importante para identificar en qué nivel se conforman de acuerdo con sus acciones y metas. Entre dichas cualidades hay dos que son determinantes para el buen desarrollo del grupo: la capacidad del trabajo individual o grupal que pueden desempeñar las personas que lo conforman y la estructura de la personalidad o la formación en valores de los participantes en los procesos grupales.

En ese sentido, la personalidad del participante puede contribuir a mejorar las condiciones del grupo. La personalidad se define por las distintas cualidades o características de las personas, ya sean individuales o grupales, como se ilustra a continuación:



PARTICIPACION COMUNITARIA

Unidad 3 Constitución de grupos participativos



Aislamiento



Dispersión



Metas diferentes

Figura 1. Personas individuales

Asociación
Identidad - Pertenencia

Organización
Colectivo - Participación



Objeto común
Metas - Ideales

Interrelación
Ayuda mutua – Propósitos
Reciprocidad



Figura 2. Personas grupales

Procesos que se suceden al interior de los grupos

Los grupos no son estáticos, sus dimensiones son dinámicas y cambiantes, aunque algunas investigaciones sugieren que éstos tienden a quedar estáticos en alguna de sus dimensiones. Esta dinámica inicia desde las reuniones informales, pasando por las reuniones de consulta, hasta llegar a la plenaria de las decisiones. Los grupos actúan para lograr metas, solucionar problemas, atender necesidades, planear acciones y buscar la participación en común de sus integrantes. Los siguientes gráficos ilustran los procesos de conformación, participación, comunicación, cohesión interna ambiente, normatividad y

organización. Lo invito a que de manera paralela identifique cómo se dan estos procesos en su comunidad, con los grupos que interactúa.

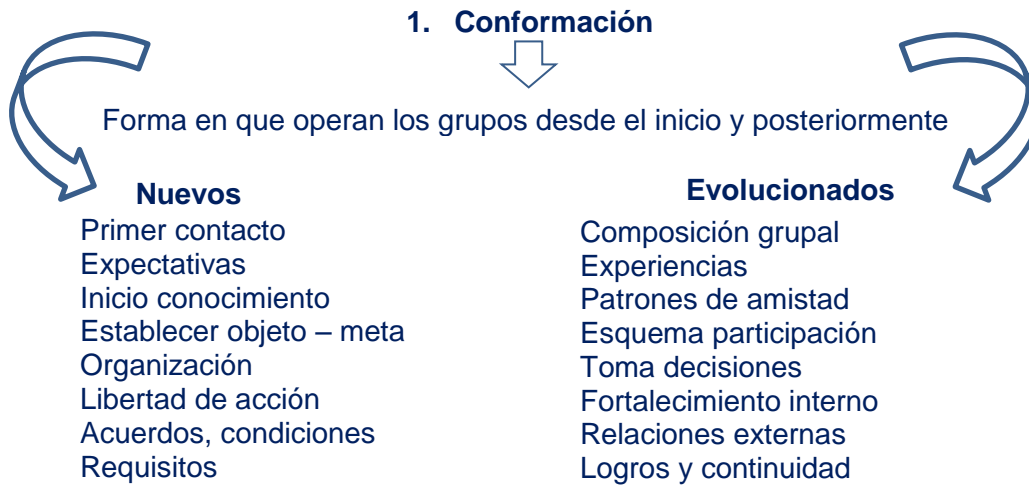


Figura 3. Conformación de grupos nuevos y evolucionados

¿Los grupos que usted apoya o a los que pertenece operan como grupos nuevos o evolucionados?

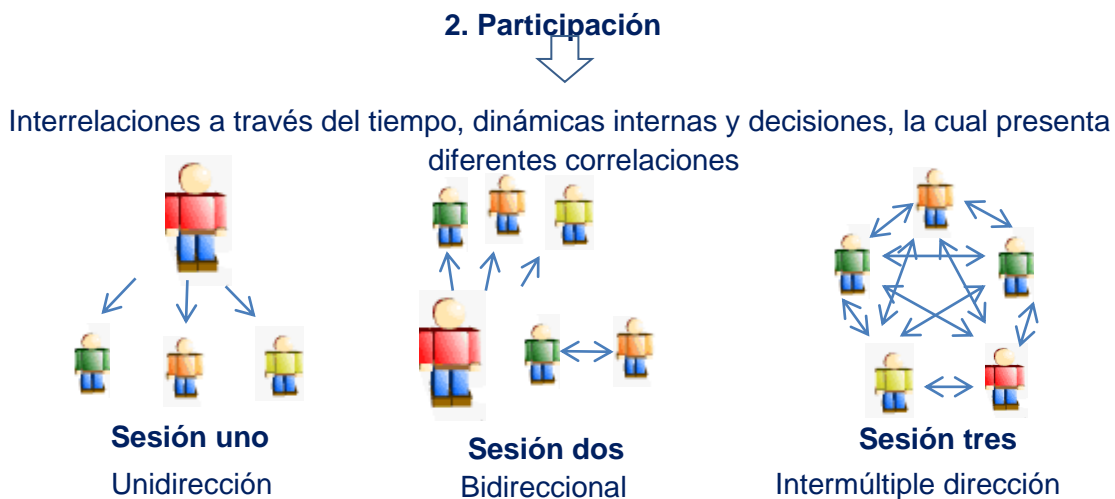


Figura 4. Direccionamientos de participación en el tiempo



3. Comunicación



Uso del lenguaje, factores de retroalimentación, códigos, categorías de mensajes, sistema de logro de decisiones, aceptación del humor.

Elocuencia Aportaciones Consensual Igualdad Continuada - Seriada

Figura 5. Sistemas de comunicación social grupal

¿Cuáles son los elementos de participación y de comunicación que encuentra en su grupo a nivel local o regional?

4. Cohesión interna



Energía y lazos de unión entre los participantes, tipo de moral, atracciones, sentimientos, diálogos, fraccionamiento, roles de los miembros, energía social y psicología.

Grupo A

Ellos

Grupo B

Otros

Grupo A + B = C

Nosotros



Figura 6. Cohesión interna y “lenguaje” en los grupos

5. Ambiente



Espacios de participación, clima, atmosfera social, cordialidad, amistad. Pensamiento grupal por espontaneidad. Grados de tolerancia y comprensión, manejo de discrepancias, hostilidad, respeto.

Rígido

Espontaneo

Figura 7. Creación de ambientes de participación

¿Cómo describe el ambiente y la cohesión interna de los integrantes del grupo?

6. Normatividad



Construcción de principios y ética participativa.
Códigos, reglamento y estatutos aprobados.
Aplicación de sanciones por el mismo grupo.

Conducta

Valores - liderazgo

- Tiempo y frecuencia de intervención
- Documentación y sustentación
- Manejo de conflictos
- Disciplina - responsabilidad

Figura 8. Construcción de normatividad y liderazgo grupal



7. Organización



Componentes formales e informales de decisiones y división del trabajo.
Subdivisiones de funciones. Flujo de información. Estructura de la organización lineal y horizontal. Estatus de los miembros y tipo de liderazgo.



Figura 9. Estructura de la organización formal e informal

¿Cuáles son las normas y principios de organización de los grupos sociales a los que pertenece?

Bibliografía

[1] Cfr., LEWIN, Kurt. Group Decision and Social Change. En: Reading in Social Psychology. BAULEO, Armando. Aprendizaje Grupal. En: Grupo y Familia. Buenos Aires: Kargieman, 1974. CAVIEDES, Miguel. Dinámica de Grupos. Indo-American Press Service. Bogotá, 1992.

CIRIGLIANO, Gustavo y VILLAVARDE, Aníbal. Dinámica de Grupos en Educación. Lumen-Humanitas. 1997. Federación Nacional de Cafeteros de Colombia, Gerencia Técnica, Servicio de Extensión, plegable N° 25, Bogotá 1974.

KNOWLES, Malcolm y HULDA. Introducción a la Dinámica de Grupo. México: Elsa, 1965.

PRADA, José Rafael. Psicología de Grupos. Indo-American Press Service. Bogotá, 1988. Presidencia de la República. Manual del Multiplicador. 2 ed. Colombia, 2004.

Webgrafía

http://html.rincondelvago.com/psicologia-industrial_1.html

<http://html.rincondelvago.com/dinamica-de-grupos.html>

<http://www.infoamerica.org/teoria/bales1.htm>

<http://www.infoamerica.org/teoria/lewin1.htm>

http://www.galeon.com/pcazau/resps_deut.htm

<http://www.gestiopolis.com/canales5/rrhh/hfainstein/h6.htm>

<http://www.monografias.com/trabajos26/dinamicas-de-grupo/dinamicas-degrupo.shtml>

<http://www.monografias.com/trabajos25/dinamica-de-grupo/dinamicadegrupo.shtml#dinamica>

<http://www.muskingum.edu/~psych/psycweb/history/lewin.htm>

<http://orbita.starmedia.com/acmq/dingrup.html>